La prise de poste

ETAPE 1 — L'annonce

L'annonce permet d'officialiser et de légitimer la nomination du nouveau manager

Moment clé
La présentation à l'équipe

Point clé
Présence d'un membre de la hiérarchie qui représente l'entreprise

Erreur clé
Passer trop de temps à se présenter : ma vie, mon œuvre…

ETAPE 2 — L'immersion

L'immersion consiste à s'imprégner de son nouvel environnement tant sur le métier que sur les équipes

Moment clé
Les entretiens individuels

Point clé
L'écoute des collaborateurs pour apprendre à les connaître

Erreur clé
Porté par la bonne volonté, tomber dans la promesse

ETAPE 3 — Le positionnement

Le positionnement marque la fin de l'immersion et permet au manager de s'affirmer et de montrer la direction

Moment clé
La réunion de lancement

Point clé
L'appui sur le bilan de l'immersion pour annoncer le cap à venir : objectifs, règles de vie…

Erreur clé
Faire une rupture brutale avec le passé : « Tout est à revoir ! »