



Objectifs



- 1- Mieux se connaître et mieux comprendre ses interfaces pour mieux fonctionner ensemble.
- 2- Partager et s'entraîner à partir d'une boîte à outil opérationnelle
- 3- Formaliser les objectifs de progression et assurer un suivi de la démarche à travers la mise en place d'une feuille de route personnelle.

Durée



28h en 3 modules (2 +1+1 jours)

Lieu

Chez le client ou dans nos locaux à Nantes

Prérequis



Etre en situation d'encadrement d'équipe ou en passe de l'être.
Réalisation du test CCOALA en amont

Délai d'accès et modalités

3 semaines. Pas de modalités

Dates

Sur demande

Tarif

1800 €HT déjeuner compris.

Contenu



Partie 1 Le rôle de commandant

- La posture de l'exigence : comment donner des directives ?
- Manager d'anciens collègues
- La crédibilité et l'exemplarité

Partie 2 Le rôle d'arbitre

- Les principes clés de l'autorité
- L'entretien d'explication
- L'entretien de mise au point

Partie 3 Le rôle d'animateur

- Le besoin de reconnaissance
- L'entretien de valorisation
- L'entretien de remotivation

Partie 4 Le rôle d'organisateur

- Le contrat de performance
- La gestion du temps et des priorités
- La gestion du stress

Partie 5 Le rôle de coach

- Le mapping des compétences
- La mécanique briefing / débriefing
- La délégation

Public visé

Salariés, entrepreneurs, membres d'association ou fonctionnaires.

Accessibilité

Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite. Pour toute autre situation de handicap, nous contacter pour étudier les éventuelles adaptations possibles.

Nb de participants

Entre 4 et 9 participants.

Modalités d'évaluation

Quizz

Méthodes mobilisées

Jeux de rôle situationnels, méthodes de facilitation d'intelligence collective, mise en atelier, présentation des concepts avec exemples et anecdotes.